

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione B&P CONSULTING per competere nel mercato della Formazione e della Consulenza pone, come obiettivo primario, l'individuazione dei **Bisogni** e delle **Esigenze di Formazione** e delle **necessità di Consulenza del Cliente**, le **tendenze** del Mercato e del **Contesto** in cui le Organizzazioni si muovono.

Devono essere raggiunti sia la **Soddisfazione del Cliente** attraverso la qualità dei servizi erogati, sia la soddisfazione del proprio personale attraverso lo sforzo costante nel creare un clima di lavoro partecipativo e collaborativo.

B&P CONSULTING, attraverso la realizzazione di un Sistema di gestione per la qualità coerente con la Norma UNI EN ISO 9001:2015, mira a raggiungere i seguenti obiettivi:

- ❖ **migliorare l'erogazione dei servizi** attraverso una maggiore focalizzazione e adeguatezza alle specifiche esigenze del Cliente e attraverso il costante monitoraggio del livello di soddisfazione
- ❖ garantire un approccio orientato alla **prevenzione dei problemi** e al **miglioramento continuo dei processi**, attraverso il completo coinvolgimento delle risorse interne ed esterne
- ❖ perseguire la costante **innovazione del Know How** permettendo di realizzare obiettivi concreti di **rinnovamento e sviluppo**
- ❖ garantire il **massimo livello qualitativo della Formazione nel rispetto delle Leggi vigenti, nella tutela dell'ambiente, migliorando l'Offerta Formativa**

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione B&P Consulting S.r.l. si impegna a individuare le risorse interne ed esterne più adeguate.

Il rappresentante della Direzione incaricato di dare attuazione alle politiche sopra enunciate è Paola Montabone.

Data
04/04/2018

La Direzione Generale
